

## 1. Was ist das Ziel der Toolbox?

Die Toolbox wurde geschaffen, um maßgebliche Ressourcen für Kommunen in einer Online-Datenbank zu zentralisieren. Innerhalb des Projektes “Energie für Bürgermeister/-innen” (Energy for Mayors – E4M) hat die Toolbox zum Ziel, Unterstützer und Koordinatoren (Unterstützende Strukturen – SSt) dabei zu helfen, ihre Methoden auszutauschen und sie mit wertvollen Ressourcen auszustatten, die in ihrer Arbeit mit lokalen Gemeindeverwaltungen im Zusammenhang mit Klimaschutz- und Energiemaßnahmen genutzt werden können.

## 2. Was versteht man unter einer Methodik?

Unter einer „Methodik“, wie sie in der Toolbox angewandt wird, versteht man jeden Arbeitsablauf oder jegliche Leitlinie, die von einem Konventkoordinator oder -unterstützer oder einer lokalen Gemeindeverwaltung angewandt oder empfohlen wird.

## 3. Welche Themen werden in der Toolbox angesprochen?

Schwerpunkt sind lokale Klimaschutz- und Energiemaßnahmen, die alle Phasen ansprechen, die für einen Aktionsplan für nachhaltige Energie (Sustainable Energy Action Plan – SEAP) relevant sind. Des Weiteren befasst sie sich mit den Bereichen: Energie, Gebäude, Transport etc., aber auch mit bereichsübergreifenden Themen (Menschen, Politik, Finanzen).

## 4. Welche Phasen, die für einen Aktionsplan für nachhaltige Energie (SEAP) relevant sind, werden durch eine Methodik abgedeckt?

Eine Methodik kann sich mit einer einzelnen Phase oder mit jeder unten aufgeführten Kombination befassen:

- Anlaufphase (z.B. politisches Engagement, Zielsetzungen, Ressourcen etc.)
- Einschätzung (z.B. Basis-Emissionsbilanz)
- Zielsetzung
- Entwicklung eines SEAP
- Einführung eines SEAP
- Überwachung und Bewertung des SEAP
- Partizipationsprozesse
- Kommunikationskampagne.

Der Nutzer kann die Toolbox nach Methodiken absuchen, indem er ein Kriterium oder eine Kombination von Kriterien (siehe „Icons“) in der Suchmaske eingibt. Dieselben Kriterien sind im Uploadformular für Ressourcen vertreten, um den Nutzer beim Hochladen so zu leiten, dass die Ressourcen leicht recherchierbar sind.

## 5. Welche Bereiche werden durch die Methodiken in dieser Toolbox abgedeckt?

Der Schwerpunkt liegt auf Klima und Energie, was für viele unterschiedliche Bereiche relevant ist, namentlich:

- Anpassung
- Folgenabschwächung

- Gebäude
- Energie
- Transport
- Abfall
- Wasser.

Neben diesen Bereichen, werden beim Hochladen einer Ressource bestimmte Angaben abgefragt, um die Recherche zu erleichtern.

## 6. Wie kann ich Ressourcen finden, die meine Bedürfnisse als Konventkoordinator/-unterstützer ansprechen?

Die Ergebnisse einer 2010 durchgeführten E4M-Studie halfen bei der Identifizierung und Analyse von bestehenden Hilfsmaßnahmen von Unterstützenden Strukturen sowie von potenziell guten Beispielen und replizierbaren Methodiken. Des Weiteren wurden die Erfordernisse von Unterstützenden Strukturen ermittelt (An welcher Stelle brauchten sie Unterstützung, um ihr Hilfspotential zu optimieren?). Unter Verwendung der analysierten Ergebnisse, wurde die Suchfunktion der Toolbox verfeinert mit dem ausdrücklichen Ziel, die Methodiken zu erfassen, die 6 Gruppen von „Bedürfnissen“ ansprechen:

- i. Methoden und Instrumente für eine Basis-Emissionsbilanz (BEI – Basis Emission Inventory)
- ii. Beispiele für die Entwicklung von Aktionsplänen für nachhaltige Energie (SEAP)
- iii. Gute und bewährte Praktiken (good/best practice) sowie Fallstudiendokumente zu Verfahrensweisen und Technologien
- iv. Kommunikationsunterstützung und Schulung von Mitarbeitern, die SEAPs entwickeln
- v. Schulungen und Hilfeleistung für kommunale Mitarbeiter in vielfältigen Fragen
- vi. Finanzmittel für die Einführung von SEAPs.

## 7. Warum sollte ich mich registrieren?

Alle registrierten Nutzer können in der Toolbox Methoden und Instrumente **hinzufügen** und **bewerten**. Wenn Sie sich NICHT registrieren, können Sie immer noch Ressourcen suchen und finden, aber Sie können nicht anderweitig mit der Toolbox interagieren. Um die Toolbox jedoch zu einem wertvollen Sammelpunkt zu machen, gilt: Je mehr registrierte Nutzer, um so wertvoller wird sie!

Wir wollen untersuchen, ob die meisten registrierten Nutzer Kommunen oder Koordinatoren/Unterstützer des Konvents sind. Dies wird uns dabei helfen, festzustellen, ob wir Ihre Bedürfnisse treffen. Wir freuen uns auf Ihre **Kommentare**. – Wie können wir die Toolbox weiter verbessern?

## 8. Was sind „Icons“ und wie werden sie in der Toolbox verwendet?

Ein „Icon“ (Symbol) ist ein schmales Bild/Piktogramm, das ein Wort oder eine Terminologie darstellt. Icons sind leicht zu verstehen, visuell und erlauben die Zusammenfassung von thematischen Ressourcen.

Die Bedeutung aller Symbole ist in 10 Sprachen – im Abschnitt HILFE – aufgelistet: Englisch, Katalanisch, Bulgarisch, Kroatisch, Deutsch, Griechisch, Italienisch, Litauisch, Polnisch und Spanisch.

Jedes Symbol auf der Homepage und im Suchfeld ist direkt mit dem „Uploadformular Ressourcen“ verbunden. Das bedeutet, dass wenn der registrierte Nutzer eine neue Ressource hochlädt, er/sie diejenigen Symbole auswählen kann, die einen direkten Bezug zur Ressource selbst haben, was die Suchfunktion für andere Nutzer einfacher macht.

### **9. Was bedeutet „geographische Relevanz“?**

Eine Ressource kann für ein bestimmtes Gebiet oder ganz allgemein für alle Gebiete relevant sein. Der „Kontext“, in dem die Ressource verwendet wurde, kann von großer Bedeutung sein, z. B. aufgrund von nationalen Rechtsvorschriften oder Rahmenbedingungen.

In manchen Fällen, kann die Ressource auch für ein bestimmtes Land relevant sein, aufgrund der Sprache, in der sie erhältlich ist. Merke: Sprache ist nicht immer auf ein spezifisches Land beschränkt (geographische Relevanz). Zum Beispiel kann eine in Deutsch hochgeladene Ressource für Österreich, Deutschland und die Schweiz relevant sein, aber potenziell auch eine großartige Quelle für andere Länder darstellen.

Wenn eine Ressource für alle Länder relevant ist – d.h. überall in der ganzen Welt genutzt werden kann – klicken Sie bitte auf „global“.

### **10. Wie kann ich Videos hochladen?**

Registrierte Nutzer können ein Video durch Verlinkung mit den Sharehostern (d.h. youtube) hinzufügen. Das eigentliche Video wird somit nicht in der Toolbox hochgeladen, aber seine Angaben werden als Quelle hinzugefügt, einschließlich einem Link darauf, wo der Nutzer das Video direkt abrufen kann.

### **11. Ich bin registrierter Nutzer. Wie füge ich Ressourcen hinzu?**

Die Funktion „Ressource hinzufügen“ ist über die STARTSEITE, die bei jeder Anmeldung (unter „Login“ im Seitenmenü) angezeigt wird, oder über „Ressourcen verwalten“, ebenfalls im Menü, abrufbar.

### **12. Wie drucke ich die Liste der Methodiken aus?**

Die Liste der Methodiken (entweder **alphabetisch**, nach **Sprache** oder nach **Ressourcentyp**) kann durch Klick auf die Schaltfläche für Drucken (Print) am Ende der Seite ausgedruckt werden. Wenn die Liste nicht vollständig ausdrückt wird, nutzen Sie die Druckerfunktion in ihrem Browser. Wenn das nicht funktioniert, versuchen Sie, die Seite mit einem anderen Browser neu aufzurufen.

### **13. Ich bin kein registrierter Nutzer, wie kann ich Ressourcen hochladen?**

Das geht leider nicht. Bitte registrieren Sie sich ... [klicken Sie hier](#).

### **14. Die Kriterien/Beschreibung der Ressource, die ich sehe, sind nicht vollständig/korrekt. Wie kann ich das beheben?**

- Wenn Sie die Ressource hochgeladen haben, können Sie die Kriterien/Beschreibung selbst bearbeiten! Es wird eine Nachricht an den Administrator gesandt, der die Änderungen genehmigt.
- Wenn die Ressource durch jemand anderes hochgeladen wurde, füllen Sie bitte das Online-Feedbackformular aus, das den Administrator über ihre Anfrage benachrichtigt.

### **15. Wie funktioniert das Bewertungssystem?**

Jeder Anwender kann die Bewertungen einsehen, aber nur registrierte Nutzer können tatsächlich eine Ressource bewerten. Die angezeigte Bewertung gibt den Durchschnitt aller für diese bestimmte Ressource abgegebene Bewertungen wieder.

Alle registrierten Nutzer können eine Ressource bewerten, indem sie eine Anzahl von Sternen (von 1 bis 5) auswählen, die aus ihrer Sicht den Wert der Ressource wiedergibt. Um jedoch eine gewisse Objektivität zu bewahren, können Sie keine Ressource bewerten, die sie selbst hinzugefügt haben. Auch können Sie nur eine Bewertung je Ressource abgeben.