

## 1. Quin és l'objectiu del Recull de recursos?

El Recull de recursos es va crear per centralitzar els recursos rellevants per als ajuntaments en una base de dades online. El seu objectiu, atès que forma part del projecte "Energy for Mayors" (E4M), és donar suport als Coordinadors i Promotors del Pacte d'alcaldes i alcaldesses (CoM) compartint les seves metodologies i aportant recursos valuosos que poden ser emprats en el treball amb governs locals involucrats en l'acció per un millor clima i energia local.

## 2. Què és una metodologia?

Una 'metodologia', d'acord amb la terminologia del Recull de recursos, és qualsevol procediment o guia de treball emprada o recomanada per un Coordinador o Promotor del Pacte, o per un govern local.

## 3. Quins aspectes s'inclouen al Recull de recursos?

El principal enfocament és sobre l'acció per un millor clima i energia local, incloent totes les fases rellevants per un Pla d'Acció d'Energia Sostenible (PAES). És a dir, inclou els sectors següents: energia, edificis, transport, etc. i aspectes transversals com són la participació ciutadana, les polítiques o el finançament.

## 4. Quines fases rellevants per un Pla d'Acció d'Energia Sostenible (PAES) cobreix una metodologia?

Una metodologia pot fer referència a una fase només o a qualsevol combinació de les llistades a continuació:

- Inici (p.ex. compromís polític, objectius, recursos, etc.)
- Avaluació (p.ex. Inventari Base d'Emissions)
- Establiment d'objectius
- Desenvolupament de PAES
- Execució de PAES
- Seguiment i avaluació de PAES
- Processos de participació
- Pla de participació

L'usuari pot cercar, al Recull de recursos, metodologies, fent servir un criteri o una combinació d'aquests (veieu "icones") en el formulari de cerca. Els mateixos criteris són emprats quan l'usuari afegeixi recursos de tal forma que posteriorment aquests recursos siguin fàcils de trobar.

## 5. Quins sectors cobreixen les metodologies d'aquest Recull de recursos?

L'enfocament és sobre clima i energia, els quals són rellevants per molts sectors diferents:

- Adaptació
- Mitigació
- Edificis
- Energia
- Transport
- Residus
- Aigua

A més dels sectors, es demanen detalls específics quan s'hi afegeix un recurs, perquè sigui fàcil de trobar.

## **6. Com puc trobar recursos útils per les meves necessitats com a Coordinador / Promotor del Pacte?**

Els resultats d'una enquesta sobre l'E4M que es va portar a terme el 2010 van ajudar a identificar i analitzar el suport existent ofert per les Estructures de suport, així com potencials bones pràctiques i metodologies que es puguin replicar. Es van determinar altres necessitats de les Estructures de suport (On necessitaven ajuda per optimitzar el seu suport potencial?). Fent servir els resultats analitzats, es va millorar la funció de cerca del Recull de recursos per orientar-la específicament a recollir metodologies útils pels 6 grups de "necessitats":

- i. Metodologies i eines per l'Inventari Base d'Emissions (BEI)
- ii. Exemples de desenvolupament de PAES
- iii. Bones / millors pràctiques i casos d'estudi sobre processos i tecnologies
- iv. Suport i formació en comunicació per personal que desenvolupa PAES
- v. Formació i suport per personal municipal en temàtiques diverses
- vi. Recursos financers per l'execució de PAES

## **7. Per què m'hi hauria de registrar?**

Tots els usuaris registrats poden afegir i valorar les metodologies i eines del Recull de recursos. Encara que NO us hi inscriviu, podeu cercar i trobar recursos, però no podreu interactuar amb el Recull de recursos. Tot i així, perquè el Recull de recursos sigui una eina útil, quants més usuaris registrats, més útil serà l'eina!

Tenim la intenció d'avaluar si la majoria dels usuaris registrats representen municipis o Coordinadors / Promotors del Pacte. Això ens ajudarà a determinar si és una eina útil per les vostres necessitats. Sisplau envieu-nos els vostres comentaris sobre com podem millorar el Recull de recursos.

## **8. Quines són les icones i com es fan servir al Recull de recursos?**

Una icona és una petita foto / pictograma que representa una paraula o terminologia. Les icones són fàcils d'entendre, visuals i permeten l'agrupació temàtica de recursos.

El significat de totes les icones emprades es dona en 10 idiomes a la secció d'AJUDA: alemany, anglès, búlgar, castellà, català, croata, grec, italià, lituà i polonès.

Cada icona emprada a la pàgina inicial o al formulari de cerca s'enllaça directament amb el "formulari per afegir recursos". Això significa que quan els usuaris registrats afegeixen un nou recurs, poden seleccionar les icones relacionades amb el recurs corresponent, fent la funció de cerca més fàcil per altres usuaris.

## **9. Què significa "rellevància geogràfica"?**

Un recurs pot ser rellevant per una zona específica o per arreu. El "context" del recurs pot ser altament rellevant, per exemple, en relació a la legislació o al marc nacional.

En alguns casos, un recurs pot ser també rellevant per un país en concret a causa de l'idioma en el qual és disponible. Nota: l'idioma no sempre és restrictiu a un país en concret (rellevància geogràfica). Per exemple, un recurs afegit en alemany pot ser rellevant a Àustria, Alemanya i Suïssa però potencialment pot ser també un bon recurs per altres països.

Si un recurs és rellevant per tots els països, és a dir, que es pot fer servir arreu del món, sisplau indiqueu "global".

## **10. Com puc afegir videos?**

Els usuaris registrats poden afegir un video enllaçant-lo des de les pàgines web originals (p.ex. YouTube). El video en qüestió, no obstant, no és afegit al Recull de recursos però la seva referència és afegida com un recurs, incloent l'enllaç que l'usuari pot utilitzar per accedir al video.

#### **11. Sóc un usuari registrat. Com puc afegir recursos?**

La funció "Afegir recurs" és accessible des de la PÀGINA DE BENVINGUDA, que es mostra cada cop que s'entra a la pàgina web (disponible al menú lateral) o a través de "Gestionar recursos", també disponible al menú.

#### **12. Com imprimeixo la llista de metodologies?**

La llista de metodologies (ja sigui **alfabèticament**, per **idioma** o per **tipus de recurs**) pot ser impresa clicant el botó d'imprimir a la part baixa de la pàgina web. Si la llista no s'imprimeix del tot, sisplau feu servir la funció imprimir al vostre navegador. Si això no us funciona, sisplau mireu de tornar a entrar a la pàgina web amb un altre navegador.

#### **13. No sóc un usuari registrat. Com puc afegir-hi recursos?**

No ho pots fer. Sisplau registreu-vos ... [clicant aquí](#).

#### **14. Els criteris/descripció del recurs que estic visualitzant no està complet / correcte. Com puc solucionar-ho?**

- Si el recurs el vas afegir tu, pots editar el criteri/descripció tu mateix! S'enviarà una notificació a l'administrador, qui aprovarà els canvis fets.
- Si el recurs ha sigut afegit per una altra persona, sisplau completeu el formulari online de resposta, que servirà per notificar la vostra petició a l'administrador.

#### **15. Com funciona el sistema de puntuació?**

Tots els usuaris poden veure les puntuacions però només els usuaris registrats poden valorar un recurs. La puntuació mostrada serà la mitjana de totes les puntuacions fetes sobre aquell recurs específic.

Tots els usuaris registrats poden valorar un recurs seleccionant un nombre determinat d'estrelles (d'1 a 5) indicant el valor del recurs d'acord amb el seu punt de vista. No obstant, perquè hi hagi certa objectivitat no podeu valorar un recurs vostre i només podeu fer una valoració per recurs.