

1. Qual è lo scopo della Toolbox?

La Toolbox è stata creata per centralizzare le risorse importanti per i Comuni in un unico database online. Il suo scopo nel progetto Energy for Mayors (E4M) è di assistere i Sostenitori e i Coordinatori (SSt) del Patto dei Sindaci (CoM) – nel condividere metodologie e nel fornire valide risorse da utilizzare nelle azioni di supporto ai Comuni su clima locale ed energia.

2. Cos'è una metodologia?

Una “metodologia”, inserita nella Toolbox, è qualsiasi procedura di lavoro o guida utilizzate o raccomandate da un Coordinatore o Sostenitore, o da un Comune.

3. Quali sono gli argomenti trattati nella Toolbox?

Il focus è principalmente su clima locale ed energia, affrontando tutte le fasi principali di un Piano di Azione per l'Energia Sostenibile (PAES). Vengono toccati inoltre settori: energia, edifici, trasporti, ecc., ed argomenti trasversali (persone, politiche, finanziamenti).

4. Quali fasi rilevanti per un Piano di Azione per l'Energia Sostenibile (PAES) sono coperte da una metodologia?

Una metodologia si può applicare a una singola fase o ad una qualsiasi combinazione come:

- Avviamento (es. impegno politico, traguardi, risorse, ecc.)
- Valutazione (es. Inventario di Base delle Emissioni)
- Individuazione dell'obiettivo
- Sviluppo del PAES
- Perfezionamento del PAES
- Valutazione e monitoraggio del PAES
- Processi di collaborazione
- Campagna di comunicazione

L'utente può cercare le varie metodologie presenti nella Toolbox inserendo nella pagina di ricerca un criterio o una combinazione di criteri (vedi “icone”). Gli stessi criteri vengono indicati nella pagina di caricamento della risorsa stessa, guidando l'utente nella fase di inserimento, con lo scopo di rendere la risorsa facilmente accessibile.

5. Quali settori sono coperti da metodologie in questa Toolbox?

Il focus è su clima ed energia, che è rilevante per vari settori, come

- Adattamento
- Mitigazione
- Edifici
- Energia
- Trasporti
- Rifiuti
- Acqua

Oltre ai settori, quando una risorsa viene caricata, sono richiesti dettagli specifici per renderla facilmente rintracciabile.

6. Come posso trovare risorse che incontrino le mie necessità come coordinatore / sostenitore del Patto?

I risultati di un esame condotto dal progetto E4M nel 2010 hanno aiutato ad identificare ed analizzare il supporto esistente offerto dalle SSt, così come potenziali buone pratiche e metodologie replicabili. Sono state inoltre identificate ulteriori necessità degli SSt (Dove hanno maggior bisogno di sostegno per ottimizzare il loro potenziale di aiuto?). Usando i risultati analizzati, la funzione di ricerca del Toolbox è stata perfezionata, con lo scopo specifico di rilevare metodologie che incontrino 6 gruppi di “bisogni”:

- i. Metodologie e strumenti del BEI
- ii. Esempi di sviluppo dei PAES
- iii. Documenti su buone / migliori pratiche e casistiche su processi & tecnologie
- iv. Sostegno alla comunicazione e formazione per il personale che sviluppa il PAES
- v. Formazione e sostegno ai dipendenti dei Comuni su molteplici temi
- vi. Risorse finanziarie per l’attuazione dei PAES

7. Perché dovrei registrarmi?

Tutti gli utenti registrati possono **aggiungere** e **valutare** metodologie e strumenti nella Toolbox. Se NON sei registrato, puoi comunque cercare e trovare risorse, ma non puoi interagire con la Toolbox in altro modo. Tuttavia, per renderlo una raccolta di contenuti di valore, più sono gli utenti registrati, più acquista valore!

Abbiamo intenzione di verificare se la maggioranza degli utenti registrati siano Comuni, Coordinatori o Sostenitori del Patto. Questo ci aiuterà a determinare se le vostre necessità siano soddisfatte. Vi invitiamo pertanto a lasciarci i vostri **commenti** – come possiamo migliorare ulteriormente la Toolbox?

8. Cosa sono le icone e come vengono usate nella Toolbox?

Un’icona è un piccolo disegno / pittogramma che rappresenta un parola o un terminologia. Le icone sono facili da capire, visualizzare e permettono di raggruppare risorse a tema.

I significati di tutte le icone utilizzate sono elencati in 10 lingue – nella sezione AIUTO: Inglese, Catalano, Bulgaro, Croato, Tedesco, Greco, Italiano, Lituano, Polacco e Spagnolo.

Nella pagina iniziale e nella ricerca avanzata, ogni icona è direttamente collegata alla “pagina di caricamento delle risorse”. Ciò significa che, quando un utente registrato carica una nuova risorsa, può selezionare le icone che sono direttamente attinenti alla risorsa stessa, rendendo la funzione di ricerca più facile per gli altri utenti.

9. Cosa significa “rilevanza geografica”?

Una risorsa può essere pertinente ad una specifica area, o essere genericamente valida per tutte le aree. Il “contesto” nel quale la risorsa è stata utilizzata può essere estremamente rilevante, ad esempio a causa della legislazione nazionale o del contesto generale.

In alcuni casi può essere anche attinente ad uno specifico paese in funzione della lingua in cui è scritta. Nota: la lingua non è sempre restrittiva per un unico paese (rilevanza geografica). Per esempio una risorsa caricata in tedesco può essere pertinente per Austria, Germania e Svizzera, ma potenzialmente essere anche una grande risorsa per altri paesi.

Se una risorsa è rilevante per tutte le nazioni – cioè può essere utilizzata ovunque nel mondo – vi preghiamo di smarcare “globale”.

10. Come posso caricare un video?

Gli utenti registrati possono aggiungere un video creando un link al sito dove è contenuto (es. youtube). Il video stesso non viene effettivamente caricato nella Toolbox, ma i suoi dettagli vengono aggiunti come risorsa, incluso il link al quale l'utente può accedere direttamente.

11. Sono un utente registrato. Come posso aggiungere delle risorse?

La funzione “Aggiungi risorsa” è accessibile dalla PAGINIA INIZIALE, che appare ad ogni login (presente sul menu laterale), o attraverso “Gestisci risorse” anch'essa accessibile dal menu.

12. Come stampare la lista delle metodologie?

La lista delle metodologie (in **ordine alfabetico**, per **lingua** e per **tipo di risorsa**) si può stampare cliccando sul bottone stampa in fondo alla pagina. Se la lista non viene stampata completamente, utilizzate la funzione stampa del vostro browser. Se ancora non funziona, per cortesia provate a riaccedete al sito con un altro browser.

13. Non sono un utente registrato, come posso caricare delle risorse?

Non potete. Per registrarvi ... [cliccate qui](#).

14. I criteri/descrizione della risorsa che sto visualizzando non sono completi/corretti. Come posso fare?

- Se avete caricato voi la risorsa potete correggere criteri /descrizioni voi stessi! Un messaggio di notifica verrà inviato all'amministratore del sistema che procederà all'approvazione dei cambiamenti effettuati.
- Se la risorsa è stata caricata da qualcun altro, siete pregati di completare il modulo online che notificherà all'amministratore del sistema la vostra richiesta di modifica.

15. Come funziona il sistema di valutazione?

Ogni utente può vedere la valutazione, ma solo gli utenti registrati possono effettivamente votare una risorsa. La valutazione visualizzata sarà il risultato della media di tutti i voti inviati per quella specifica risorsa.

Tutti gli utenti registrati possono votare una risorsa selezionando un numero di stelle (da 1 a 5), che rifletta il valore della risorsa dal loro punto di vista. Comunque, per permettere qualche obiettività non si può votare una propria risorsa e si può dare solo un voto per risorsa.