

## 1. Каква е целта на Toolbox?

Този инструмент е разработен за да обедини източници от практическо значение за общините в една онлайн база от данни (toolbox). Целта на базата от данни (toolbox) в рамките на проект Енергия за кметовете (E4M) е да подпомага Поддържащите Структури и Координаторите (SST) на Конвента на кметовете (COM) - да обменят своите методологии и да им предоставя ценни ресурси, които могат да бъдат използвани в работата им с местните власти, относно климата и енергията.

## 2. Какво е методология?

Методология, както се използва в Toolbox, е всяка процедура или насоки, използвани от или препоръчани от координатор или Поддържаща Структура на Конвента или от местна власт.

## 3. Кои теми са застъпени в Toolbox?

Основният акцент е върху действията относно местния климат и енергия свързани с плана за действие за устойчива енергия (SEAP). Освен това той разглежда секторите: енергетика, сгради, транспорт, и т.н. и междусекторни теми (хора, политика, финансиране).

## 4. Кои фази, свързани с Плана за действие за устойчива енергия (SEAP) са обхванати от методология?

Методология може да обхване една фаза или всяка комбинация от изброените по-долу:

- Стартиране (напр. политически ангажимент, цели, ресурси и др.)
- Оценка (напр. Базова инвентаризация на емисиите)
- Насочване настройка
- SEAP развитие
- SEAP изпълнението
- SEAP мониторинг и оценка
- Участие процеси
- Комуникационна кампания

Потребителят може да търси в Toolbox методики, използвайки една или комбинация от критерии (вж. "икони") във формата за търсене. Същите критерии са представени в ресурс формуляра за качване за да подпомага потребителя в качването на ресурси по начин, който ги прави лесни търсене.

## 5. Кои сектори са обхванати от методологии в Toolbox?

Фокусът е върху климата и енергетиката, който е свързан с много различни сектори, а именно

- Адаптиране
- Смячаване
- Сгради
- Енергия
- Транспорт
- Отпадъци

- Вода

В допълнение към секторите, специфични детайли се изискват, когато се качва ресурс, да го направят лесен за търсене.

## **6. Как мога да намеря източник, във връзка с нуждите ми като Координатор / Поддържаща структура на Конвента?**

Резултатите от проучване на проекта E4M, проведено през 2010 г. помогна да се идентифицира и анализира съществуващата подкрепа, предлагана от SST, както и евентуални добри практики и методики. Допълнителни SST нужди бяха определени (Къде те се нуждаят от подкрепа, за да оптимизират потенциала си за помощ?). Използвайки анализирания резултат, функцията на търсенето в Toolbox е оптимизирана, изрично насочена към улавяне на методологии, които са насочени към шест групи "нужди":

- i. BEI методологии и инструменти
- ii. SEAP примери за разработване
- iii. Добри / най-добри практики и казуси на процеси и технологии
- iv. Комуникационна подкрепа и обучение на персонала за разработване на SEAPs
- v. Обучение и подкрепа за общинските служители по различни въпроси
- vi. Финансови ресурси за изпълнението на SEAPs

## **7. Защо трябва да се регистрирам?**

Всички регистрирани потребители могат да добавят и оценяват методологиите и инструментите в Toolbox. Ако не се регистрирате, можете пак да търсите и да намирате източници, но не можете да взаимодействате с Toolbox по някакъв друг начин. И все пак, за да се направи тази база от данни ценна отправна точка, колкото повече регистрирани потребители има, толкова по-ценна става!

Ние възнамеряваме да определим дали повечето регистрирани потребители представляват общини, координатори / Поддръжници на Конвента. Това ще ни помогне да определим дали отговаряме на вашите изисквания. Ние горещо ви каним да направите вашите коментари - как можем допълнително да подобрим Toolbox?

## **8. Какво са икони и как те се използват в Toolbox?**

Икона е малка снимка / пиктограма, която представлява дума или терминология. Иконите са лесни да се разбират, визуални и позволяват групирането на тематични ресурси.

Значението на всички използвани икони са изброени на 10 езика - в раздел Помощ: английски, каталонски, България, хърватски, немски, гръцки, италиански, литовски, полски, и испански.

Всяка икона в началната страница и във формата за търсене, е пряко свързана с "ресурс формата за качване". Това означава, че когато регистриран потребител качва нов ресурс той / тя може да избере икони, които са пряко свързани със самия ресурс и по този начин правят функцията за търсене по-лесна за други потребители.

## **9. Какво означава "географско значение"?**

Един източник може да бъде свързан с определена област, или с по-общо значение за всички области. "Контекста", в който е бил използван източника може да бъде от голямо значение, например поради националното законодателство или рамкови условия.

В някои случаи той може да бъде свързан с конкретна страна, поради езика, на който той е достъпен. Забележка: Езикът не винаги е рестриктивен до дадена страна (географско значение). Например ресурс, качен на немски език може да бъде свързан с Австрия, Германия и Швейцария, но потенциално да бъде от значение и за други страни. Ако източникът е от значение за всички страни - т.е. може да бъде използван навсякъде по целия свят - моля отбележете "глобално".

#### **10. Как мога да качвам видео?**

Регистрираните потребители могат да добавят видео чрез свързване от хостинг сайтове (т.е. YouTube). Действителното видео, по този начин не е качен в Toolbox, но неговите детайли са добавени като ресурс, включително и линк, където потребителят може да получи директен достъп до него.

#### **11. Аз съм регистриран потребител. Как мога да добавям източници?**

"Добавяне на ресурс" функцията е достъпна от началната страница, която се показва на всеки вход (от главното меню), или чрез "Управление на ресурси" която също е на разположение в менюто.

#### **12. Как мога да принтирам списъка с методологиите?**

Списъкът на методологии (или по азбучен ред, по език, и по типа ресурс) може да бъде отпечатан като кликнете върху бутона за печат в долната част на страницата. Ако списъкът не се отпечатва изцяло, моля използвайте функцията за печат във вашия браузър. Ако това не работи, моля, влезте в сайта с друг браузър.

#### **13. Аз не съм регистриран потребител, как мога да кача източник?**

Не можете. Моля регистрирайте се. [Натиснете тук](#).

#### **14. Критериите / описанието на източника не е съвсем пълно / правилно. Как мога да го оправя?**

- Ако сте качили източник можете да редактирате критериите / описанието вие самите! Съобщение се изпраща до администратор, който ще одобри промените.
- Ако ресурсът е качен от някой друг, моля попълнете онлайн формуляра за обратна връзка, което ще уведоми администратора за вашата заявка.

#### **15. Как работи системата за рейтинг?**

Всеки потребител може да види рейтинга, но само регистрирани потребители могат да оценяват източниците. Показаният рейтинг ще бъде средната стойност на всички оценки, направени за този конкретен ресурс.

Всички регистрирани потребители могат да гласуват на ресурсите чрез избор на звезди (от 1 до 5) оценявайки стойността на източника от тяхна гледна точка. Въпреки това, за да се даде възможност за известна обективност не можете да оценявате източник, който вие сте добавили и можете да изпратите само един рейтинг за всеки източник.